

PŘES BARIÉRY OVERCOMING BARRIERS



- Informační rozcestník pro snadné putování Prahou
- Informational directory for easy wandering around Prague



OBSAH / CONTENTS

I.	PRAHA – SLOVO ÚVODEM.....	3
	PRAGUE – INTRODUCTION.....	24
II.	INFORMAČNÍ STŘEDISKA PRO TURISTY.....	4
	TOURIST INFORMATION CENTRES	26
III.	DOPRAVA.....	7
	TRANSPORT.....	31
IV.	PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	16
	ASSISTIVE AID RENTALS.....	41
V.	DŮLEŽITÉ INFORMAČNÍ WEBY.....	18
	IMPORTANT INFORMATION WEBSITES	43
VI.	UŽITEČNÉ PUBLIKACE	20
	USEFUL PUBLICATIONS.....	45

PŘES BARIÉRY

Informační rozcestník pro snadné putování Prahou

I. PRAHA – SLOVO ÚVODEM

Publikací věnovaných Praze vyšlo již nepřeberné množství. Na pultech knihkupectví i informačních center lze najít knihy a brožury o hlavním městě z rozličných pohledů. Cílem této publikace je nabídnout souhrnnou informaci o Praze z hlediska osob s omezenou schopností pohybu.

Brožura má být především užitečným pomocníkem domácím i zahraničním turistům s pohybovým omezením. Je zdrojem odkazů na důležité instituce a informační weby a vodítkem, jak se zorientovat v možnostech, které hlavní město lidem s postižením nabízí.

Pražská organizace vozíčkářů

www.pov.cz

www.presbariery.cz

Pražská organizace vozíčkářů (POV) je sdružením osob s omezenou schopností pohybu, jejich rodinných příslušníků a přátel. POV vznikla v roce 1991. Svých cílů se POV snaží dosáhnout prostřednictvím široké škály činností, které jsou v zásadě trojího druhu: cílem koncepční práce je zlepšit legislativní podmínky či veřejnou informovanost a přispět tak k odstranění bariér v architektuře, dopravě nebo zaměstnání, poradenství slouží k poskytnutí pomoci lidem v obtížné situaci a rozmanité služby zajišťované POV představují řešení konkrétních nesnází souvisejících se životem s postižením.

POV je iniciátorem vzniku jednotné metodiky mapování přístupnosti objektů v ČR. Praktickým výstupem projektu určeným běžnému uživateli je databáze objektů, která obsahuje informace o parametrech zmapované stavby a hodnocení přístupnosti. Databáze je k dispozici na internetových stránkách www.presbariery.cz.

II. INFORMAČNÍ STŘEDISKA PRO TURISTY

Prague City Tourism (Pražská informační služba)

www.praguecitytourism.cz

tourinfo@prague.cz

Prague City Tourism (PCT) poskytuje služby nejen turistům, ale i občanům hlavního města Prahy a blízkého okolí. Nabízí širokou škálu aktuálních informací, včetně přehledu kulturních akcí v Praze. Turistům představuje i jednotlivé nabídky a události v metropoli. V informačních centrech PCT na turisticky frekventovaných místech Prahy má veřejnost možnost získat zdarma mapy a brožury s informacemi o dopravě, důležitých telefonních číslech, volnočasových aktivitách ve městě a zejména o historických pamětihodnostech Prahy. PCT také provozuje specializovanou stránku **Prahou bez bariér** pro návštěvníky s pohybovým omezením.



Informační centra PCT



Informační centrum PCT Staroměstské náměstí

Staroměstské náměstí 1, Praha 1

Informace o přístupnosti objektu:

U hlavního vstupu jsou +2 schody (výška 2x 10 cm). Jednokřídlé dveře (šířka 112 cm) se otevírají mechanicky směrem dovnitř. Zvonek (výška 138 cm) je u vedlejšího vstupu vpravo. Manipulační prostor v interiéru je dostatečný. Pult je ve výšce 100 cm.

Provozní doba:

leden - březen: denně 10.00 - 19.00,

duben - prosinec: denně 9.00 - 19.00



Informační centrum PCT Na Můstku

Rytířská 12, Praha 1

Informace o přístupnosti objektu:

U hlavního vstupu je +1 schod (výška 2 - 6 cm). Vstupní dvoukřídlé dveře (šířka 2x 128 cm) se otevírají mechanicky směrem ven. U vstupu není zvonek. Následující dvoukřídlé dveře se otevírají automaticky do stran. Šířka průchodu je dostatečná. Interiér je prostorný. Pult je ve výšce 110 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 9.00 - 19.00





Informační centrum PCT
Letiště Václava Havla Praha

Příletová hala, Terminál 1, Praha 6

Informace o přístupnosti objektu:

Informační centrum se nachází v příletové hale Terminálu 1. Dvoukřídlé dveře příletové haly se otevírají automaticky do stran. Šířka průchodu je dostatečná. Informační centrum má formu kiosku, do interiéru se nevstupuje. Pult je ve výšce 120 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 9.00 - 19.00



Informační centrum PCT
Letiště Václava Havla Praha

Příletová hala, Terminál 2, Praha 6

Informace o přístupnosti objektu:

Informační centrum se nachází v příletové hale Terminálu 2. Dvoukřídlé dveře příletové haly se otevírají automaticky do stran. Šířka průchodu je dostatečná. Informační centrum má formu kiosku, do interiéru se nevstupuje. Pult je ve výšce 116 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 9.00 - 19.00



Informační centrum PCT
Petřínská rozhledna

Petřínské sady 633, Praha 1

Informace o přístupnosti objektu:

Informační centrum se nachází v přízemí Petřínské rozhledny. Přístupová cesta v úseku výrazně klesá (sklon až 16 %), má hrubý povrch. Dvoukřídlé dveře (hlavní křídlo šířka 67 cm, vedlejší křídlo šířka 72 cm) se otevírají mechanicky směrem ven. U vstupu není zvonek. Manipulační prostor v interiéru je dostatečný. Pult je ve výšce 105 cm.

Provozní doba:

leden - březen: denně 10.00 - 17.30,

duben - květen: denně 9.00 - 19.30,

červen - září: denně 9.00 - 20.30,

říjen - prosinec: denně 10.00 - 19.30

III. DOPRAVA

Městská hromadná doprava

www.ropid.cz

www.dpp.cz

Údaje o městské hromadné dopravě obecně i speciální informace o dopravě z pohledu cestujících s postižením jsou k dispozici na webových stránkách Dopravního podniku hlavního města Prahy (DPP). Přístupnosti MHD pro osoby s omezenou schopností pohybu se na těchto stránkách věnuje kapitola „Bezbariérové cestování“ – www.dpp.cz/bezbarierove-cestovani/, kde je k dispozici seznam přístupných stanic metra a aktuální stav technických zařízení. Odkaz rovněž nabízí informaci o garantovaných nízkopodlažních linkách a zvláštní lince H1 zajišťující přepravu osob s omezenou schopností pohybu na vozících. Další užitečné informace poskytnete cestujícím vyhledávač spojení <https://spojeni.dpp.cz/>, kde uživatel nalezne údaje o přístupnosti hledané zastávky včetně fotografie.

Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P včetně průvodce a vodičího psa, pokud se přepravují současně s tímto držitelem, mohou využívat služeb MHD zdarma. Zvýhodněné tarifní podmínky se vztahují pouze na občany ČR, pro cizince s omezenou schopností pohybu platí standardní jízdné.

Linka AE (Airport Express)

www.dpp.cz/linka-ae-airport-express/

Speciální autobusová linka zajišťuje nízkopodlažními autobusy (s rozšířeným prostorem pro uložení zavazadel) přímé propojení letecké, železniční a městské hromadné dopravy na trase Hlavní nádraží - Terminál 1 - Terminál 2 - Letiště, a to od 5.30 do 22.00 hodin.

Linka má odlišné tarifní podmínky než běžná MHD. Pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P neplatí zvýhodněné jízdné.

Informační střediska DPP



Infocentrum DPP Anděl

vestibul stanice metra Anděl, Praha 5

Informace o přístupnosti objektu:

Infocentrum se nachází v přístupném povrchovém vestibulu stanice metra Anděl (výstup směrem k ulici Plzeňská). Dvoukřídlé dveře (hlavní křídlo šířka 83 cm, vedlejší křídlo šířka 85 cm) se otevírají mechanicky směrem ven. Manipulační prostor v interiéru je dostatečný. Pult je ve výšce 120 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 7.00 - 21.00



Infocentrum DPP Hlavní nádraží

vestibul Hlavního nádraží Praha, Praha 1

Informace o přístupnosti objektu:

Dvě informační centra se nacházejí ve společném povrchovém vestibulu vlakového nádraží a stanice metra. Dvoukřídlé dveře vestibulu se otevírají automaticky do stran. Šířka průchodu je dostatečná. Informační centra mají formu kiosku, do interiéru se nevstupuje. Pult je ve výšce 120 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: pondělí - pátek 6.00 - 22.00,

sobota - neděle 7.00 - 21.00



Infocentrum DPP Hradčanská

vestibul stanice metra Hradčanská, Praha 6

Informace o přístupnosti objektu:

Infocentrum se nachází v podpovrchovém vestibulu stanice metra, přístupném pouze z uliční úrovně od povrchové zastávky tramvaje. Propojení je zajištěno výtahem (automaticky otevírané dveře šířka 90 cm; klec šířka 101 cm, hloubka 156 cm). Dvoukřídlé dveře infocentra (šířka 2x 90 cm) se otevírají mechanicky směrem ven. Manipulační prostor v interiéru je dostatečný. Pult je ve výšce 100 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: pondělí - pátek 6.00 - 20.00,

sobota 9.30 - 17.00, neděle - zavřeno



Infocentrum DPP Letiště, Terminál 1

příletová hala Terminálu 1
Praha 6

Informace o přístupnosti objektu:

Informační centrum DPP se nachází v přízemí Terminálu 1. Dvoukřídlé dveře příletové haly se otevírají automaticky do stran. Šířka průchodu je dostatečná. Informační centrum má formu kiosku, do interiéru se nevstupuje. Pult je ve výšce 117 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 7.00 - 21.00



Infocentrum DPP Letiště, Terminál 2

příletová hala Terminálu 2
Praha 6

Informace o přístupnosti objektu:

Informační centrum DPP se nachází v přízemí Terminálu 2. Dvoukřídlé dveře příletové haly se otevírají automaticky do stran. Šířka průchodu je dostatečná. Informační centrum má formu kiosku, do interiéru se nevstupuje. Pult je ve výšce 120 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 7.00 - 21.00



Infocentrum DPP Magistrát hl. m. Prahy

přízemí budovy Magistrátu,
Jungmannova 29, Praha 1

Informace o přístupnosti objektu:

Infocentrum se nachází ve vstupní hale MHMP vpravo. Rampa ve dveřích má sklon 33,3% a délku 50 cm, vstupní dveře (šířka 110 cm) se otevírají směrem ven. Pult je ve výšce 81 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: pondělí - čtvrtek 8.00 - 18.00,

pátek 8.00 - 16.00,

sobota - neděle - zavřeno



Infocentrum DPP Můstek

vestibul stanice metra Můstek, Praha 1

Informace o přístupnosti objektu:

Infocentrum se nachází v nepřístupném podpovrchovém vestibulu stanice metra Můstek. Jednokřídlé dveře (šířka 89 cm) se otevírají automaticky směrem do strany. Manipulační prostor v interiéru je dostatečný. Pult je ve výšce 100 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 7.00 - 21.00



Infocentrum DPP Nádraží Veveslavín

vestibul stanice metra Nádraží Veveslavín,
Praha 6

Informace o přístupnosti objektu:

Infocentrum se nachází v přístupném podpovrchovém vestibulu stanice metra Nádraží Veveslavín. Propojení uliční úrovně, vestibulu a nástupiště je zajištěno výtahem (automaticky otevírané dveře šířka 120 cm; klec šířka 132 cm, hloubka 228 cm). Jednokřídlé dveře infocentra (šířka 82 cm) se otevírají mechanicky směrem ven. Manipulační prostor v interiéru je dostatečný. Pult je ve výšce 96 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: pondělí - pátek 6.00 - 20.00,

sobota 9.30 - 17.00,

neděle - zavřeno

Ústřední autobusové nádraží Praha Florenc

www.florenc.cz

Ústřední autobusové nádraží Praha Florenc (ÚAN Praha Florenc) odbavuje dálkové vnitrostátní i mezinárodní linky autobusů. Je situováno v dopravním uzlu centra hlavního města. V bezbariérově přístupné Nové odbavovací hale je cestujícím k dispozici předprodej jízdenek a informace o dopravních spojeních, bezbariérové sociální zařízení a další služby.



Informační centrum ÚAN Praha Florenc

Nová odbavovací hala Florenc
Praha 8

Informace o přístupnosti objektu:

Infocentrum se nachází v přístupné odbavovací hale a má formu kiosku. Pult je ve výšce 120 cm.

Provozní doba:

leden - prosinec: denně 6.00 - 22.00

České dráhy

www.cd.cz/cestovani-zdravotne-hendikepovanych/default.htm

Přepravu vlakem objednává cestující na vozíku online nebo u kterékoliv pokladní přepážky Českých drah, a to 24 hodin předem, v případě cesty do zahraničí v předstihu alespoň 48 hodin.

Spojení lze vyhledat na stránkách www.cd.cz/spojeni-a-jizdenka/ s požadavkem na službu „Pro cestující na vozíku“. Vyhledávač pak vyhledá pouze vhodné spoje Českých drah s přizpůsobenými vozy. U zvolených stanic uvádí základní informaci o přístupnosti. Pokud cestující využívá pro přepravu vlakem jiného dopravce, je nutné cestu v jeho vlaku objednat přímo u dané společnosti.



Letiště Václava Havla

www.prg.aero

Letiště Václava Havla je provozovatelem nejvýznamnějšího mezinárodního letiště v České republice. Prostory Terminálů 1 a 2 jsou bezbariérově přístupné. Cestujícím s omezenou schopností pohybu je k dispozici rovněž bezbariérové sociální zařízení, parkoviště a asistenční služba.



Informační centra Terminál 1 a Terminál 2

Informace o přístupnosti objektu:

Infocentra se nacházejí v příletových i odletových halách obou terminálů a mají formu kiosku. Pulty jsou ve výšce 118 cm. Přízemí a 1. patro Terminálu 2 spojuje výtah (dveře šířka 110 cm; klec šířka 139 cm, hloubka 150 cm). Provozní doba všech infocenter je uvedena na www.prg.aero/letistni-informace

Individuální doprava

Individuální doprava představuje pro cestující se zdravotním omezením bezbariérovou alternativu k dopravě hromadné, která je v tomto ohledu nekomplexní. V případě společnosti Bezba doprava se jedná o dotovanou službu. Držitelé průkazů ZTP a ZTP/P mají zvýhodněné jízdné. Převážně je většinou zajišťována mikrobusem vybavenými zdvižným zařízením nebo rampou. Klienti mohou v rámci této služby využít asistenci při nástupu do vozu a výstupu z něj. Službu je potřeba objednat s dostatečným předstihem!

BEZBA DOPRAVA

tel: +420 234 704 572, +420 602 603 201

e-mail: bezbadoprava@ropid.cz

web: www.bezba.cz

Společnost poskytuje bezbariérovou dopravu určenou držitelům průkazů ZTP a ZTP/P s trvalým pobytem v Praze a vybraných obcích Středočeského kraje. Jedná se o službu dotovanou Magistrátem hl. m. Prahy. Ceník a podmínky přepravy jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti.

SOCIETA

tel: +420 778 007 858,

+420 608 948 100

e-mail: dispecink@societa.cz

web: www.societa.cz

Společnost provozuje dispečink a přepravu držitelů průkazů TP, ZTP a ZTP/P i osob imobilních. Provozuje mikrobusem vybavené elektrickou zdvižnou plošinou. Ceník a podmínky přepravy jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti.

HEWER PRAHA

tel: +420 216 216 444

e-mail: autodoprava@hewer.cz

web: <https://autohandicap.cz/>

Autodopravu po Praze zajišťují vozidla s nájezdovou rampou pro přepravu klientů na mechanickém i elektrickém vozíku. Přeprava není vázána na průkazy ZTP a ZTP/P.



IV. PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovny nabízejí kompenzační pomůcky pro osoby s omezenou schopností pohybu. Současně poskytují poradenskou službu spojenou s následným pronájmem pomůcek, mezi které patří vozíky mechanické i elektrické, chodítka a další. Zapůjčení pomůcek je zpoplatněno dle individuálních tarifů jednotlivých půjčoven. Někteří poskytovatelé nabízejí možnost dovozu a odvozu pomůcky za úhradu.

POLÁMANÝ MRAVENEČEK

Rybná 681/11, Praha 1

tel: +420 222 313 200, +420 777 709 193,
+420 734 605 000

email: pujcovna@zdravotni.cz

web: www.zdravotnicke-potreby-a-pomucky.cz/pujcovna-pomucek.html

SUE RYDER HOME

Michelská 1/7, Praha 4

tel: +420 739 029 235

e-mail: rehabilitace@sue-ryder.cz

web: www.sue-ryder.cz/pujcovna-pomucek.html

MEYRA

Hrusická 2538/5, Praha 4

tel: +420 272 661 430

e-mail: meyra@meyra.cz

web: www.meyra.cz

SIVAK

Hrusická 2538/5, Praha 4

tel: +420 261 211 788

email: info@sivak.cz

web: www.sivak.cz/kategorie-produktu/pujcovna-pomucek/



3P

Wuchterlova 362/11, Praha 6

tel: +420 224 323 433, +420 774 785 850

e-mail: pujcovna.czp@centrum.cz

web: www.kpss5.cz/page/6-pujcovna-pomucek/

STP ČR

Karlínské náměstí 59/12, Praha 8

tel: +420 602 647 248

e-mail: pujcovna@svaztp.cz

web: <https://svaztp.cz/projekty/dalsi-projekty/pujcovna-komp-pomucek/>

Další půjčovny kompenzačních pomůcek lze najít na stránkách www.pov.cz v sekci Adresář.



V. DŮLEŽITÉ INFORMAČNÍ WEBY

PŘES BARIÉRY

www.presbariery.cz

Internetové stránky Pražské organizace vozíčkářů nabízejí informace o přístupnosti veřejných objektů, dopravy a zeleně v Praze. Data uvedená k jednotlivým stavbám a parkům jsou ověřena mapováním přímo v terénu. Popis objektů obsahuje informace o vstupu, interiéru, výtahu a toaletě. Textová část je doplněna přehlednými piktogramy a fotografiemi. Na stránkách lze dále získat informace o tištěných publikacích či aktualitách souvisejících s problematikou architektonických bariér nebo tematických konferencích, workshopech i úředních jednáních.

MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY (MHMP)

www.praha.eu

www.mapapristupnosti.cz

Portál Magistrátu hl. m. Prahy nabízí obecné i aktuální informace o politickém a kulturním dění v metropoli. Zveřejňuje oznámení o hromadné dopravě, územním plánování a rozvoji města.

Součástí webu jsou programy pražských divadel a jiných kulturních zařízení. Na Mapě přístupnosti najdou uživatelé s pohybovým omezením podrobné informace o přístupnosti veřejných budov – muzeí, zdravotnických zařízení, staveb pražské památkové rezervace a dalších.

PRAHOU BEZ BARIÉR

www.prague.eu/cs/prahou-bez-barier

Oficiální turistický portál Prahy provozuje specializovanou stránku Prahou bez bariér, která je určena zejména návštěvníkům metropole s pohybovým nebo smyslovým omezením. Obsahuje souhrn užitečných informací o přístupnosti ubytování, bezbariérových památkách, zahradách, kulturních objektech, gastronomii i tipy pro nakupování.

ACCESSIBLE PRAGUE

www.accessibleprague.com

Internetové stránky nabízejí služby incomingové agentury Accessible Prague, která se specializuje na turisty se sníženou schopností pohybu a orientace. Vedle běžných průvodcovských služeb poskytuje cestovní kancelář svým klientům servis v oblasti bezbariérového ubytování, individuální přepravy a osobní asistence.

Součástí webu je základní informace o přístupnosti vybraných kulturních objektů.

KLUB ČESKÝCH TURISTŮ

www.kct.cz

Klub českých turistů (KČT) pořádá turistické akce pro své členy i širokou veřejnost. Na svých internetových stránkách nabízí turistické mapy ČR a další propagační materiály. Součástí webu je vyhledávač značených tras v celé České republice. V rubrice „Turistika pro všechny“ jsou informace určené turistům s handicapem.

AGENTURA CZECHTOURISM

www.czechtourism.cz

www.kudyznudy.cz

Internetové stránky nabízejí komplexní informace o České republice. Jsou zde tipy na dovolenou, přehled turisticky atraktivních míst jako jsou hrady, zámky, jeskyně či zoo. Stránky také uvádějí přehled všech památek UNESCO v České republice a nabízejí informace o českých lázních a golfových resortech. Informace o přístupnosti jsou zde uvedeny pouze okrajově.



VI. UŽITEČNÉ PUBLIKACE

ČTYŘI PROCHÁZKY BEZ BARIÉR 1

Brožura obsahuje doporučené trasy s různým stupněm obtížnosti, které vedou Starým Městem, Hradčanami, Malou Stranou a Vyšehradem.

Přestože je publikace určena především lidem používajícím mechanický nebo elektrický vozík, může být zdrojem inspirace i rodičům s kočárky a seniorům s pohybovým omezením.

V tištěné podobě je k dispozici v informačních centrech PCT a v kanceláři Pražské organizace vozíčkářů. Elektronickou verzi lze zdarma stáhnout na: www.praguecitytourism.cz/cs/media/mapy



ČTYŘI PROCHÁZKY BEZ BARIÉR 2

Publikace volně navazuje na první díl. Nabízí další čtyři pražské procházky po trasách určených lidem s pohybovým omezením, tentokrát však cílí na méně známá, přesto zajímavá a atraktivní místa metropole. Brožura obsahuje doporučené trasy s různým stupněm obtížnosti, které vedou po pražských ostrovech s romantickou atmosférou, Letné s kouzelnými výhledy na Prahu a Karlínem a Holešovicemi, modernějšími čtvrtěmi s osobitým charakterem.

V tištěné podobě je k dispozici v informačních centrech PCT a v kanceláři Pražské organizace vozíčkářů. Elektronickou verzi lze zdarma stáhnout na: www.praguecitytourism.cz/cs/media/mapy

Kategorizace přístupnosti



Objekt přístupný

- Přístupný je celý objekt nebo jeho větší část alespoň s jedním bezbariérovým vstupem. Návštěva je možná bez předchozí domluvy.
 - Rampy (mobilní i pevné) před vstupem i uvnitř objektu mají sklon při délce do 3 metrů maximálně 12,5%, při délce do 12 metrů maximálně 8%. Šířka pevných ramp je minimálně 100 cm.
 - Dveře a průchody jsou široké minimálně 80 cm, platí i pro vstupní (hlavní) křídlo dvoukřídlých dveří. Výška prahů je maximálně 2 cm.
 - Pro překonání výškových rozdílů je k dispozici samoobslužný výtah a jeho rozměry jsou minimálně: šířka dveří 80 cm, vnitřní rozměr kabiny: šířka 100 cm x hloubka 125 cm. Objekty s plošinou nevyhodnocujeme jako objekty přístupné.
 - Pokud se jedná o objekt s toaletami pro veřejnost, k dispozici je přístupná toaleta: WC I. (viz vysvětlivky níže) nebo v případě, že jsou všechny ostatní požadavky na přístupnost naplněny, alespoň částečně přístupná toaleta WC II. (viz vysvětlivky níže).
 - Povrchy a sklon komunikací v objektu a jeho bezprostředním okolí výrazněji nekomplikují pohyb na vozíku (problematickým terénem se rozumí např. zvláště nerovný povrch s poruchami, historická dlažba z velkých nerovných kostek se širokými spárami, nakloněný terén s kombinací příčného a podélného sklonu)
- Další informace o jednotlivých aspektech přístupnosti objektu jsou zaznamenány pomocí doplňujících piktoqramů a textu.



Objekt částečně přístupný

- Přístupná je jen část objektu nebo objekt nenaplnuje některé z požadavků uvedených u objektu přístupného. Popis nesplněných požadavků je uveden v textu.
- Rampy a ližiny (mobilní i pevné) před vstupem i uvnitř objektu mají sklon při délce do 3 metrů maximálně 16,5%, při délce do 12 metrů maximálně 12,5%. Šířka pevných ramp je minimálně 100 cm.
- Dveře a průchody jsou široké minimálně 70 cm. Výška prahů je maximálně 7 cm.
- Výtah má rozměry minimálně: šířka dveří 70 cm, vnitřní rozměr kabiny: šířka 90 cm x hloubka 110 cm.
- Rozměry plošiny jsou minimálně: šířka dveří 70 cm, přepravní plocha: šířka 70 cm x hloubka 90 cm. Informace o nosnosti jsou uvedeny v doplňujícím textu.
- Přístupnost WC není rozhodujícím faktorem. Vzhledem ke stávající přístupnosti prostředí v ČR by požadavek na existenci alespoň WC II. u objektů částečně přístupných znamenal přeřazení velké části objektů k objektům nepřístupným.
- Před vstupem do objektu je maximálně jeden schod vysoký 8 - 18 cm bez řešení k jeho překonání.

Další informace o jednotlivých aspektech přístupnosti objektu jsou zaznamenány pomocí doplňujících piktogramů a textu.



Objekt obtížně přístupný nebo nepřístupný

- Přístup nebo pohyb po objektu je zvláště komplikovaný (kombinace různých důvodů).

Další informace o jednotlivých aspektech přístupnosti objektu jsou zaznamenány pomocí doplňujících piktogramů a textu.

OVERCOMING BARRIERS

Informational directory for easy wandering around Prague

I. PRAGUE – INTRODUCTION

There are loads of publications about Prague to be found in bookstores or tourist information centres – different books and brochures on the capital city from different perspectives. Our aim is to offer a publication summarising relevant information about Prague from disabled persons' perspective.

This brochure is, first of all, a helpful guide to local as well as in-coming handicapped tourists; it is a source of references to important institutions and information websites that helps to get an overview of possibilities the capital can offer to the disabled.



Prague Organisation of Wheelchair Users

www.pov.cz

www.presbariery.cz

Prague Organisation of Wheelchair Users (POV) is an association of persons with limited ability to move, their families and friends. Founded in 1991, POV focuses on wide range of activities, which can be basically divided into three groups: 1. through conceptual work it aims to improve legislative conditions or public awareness, thus helping to remove the barriers in architecture, transport or at work; 2. counseling serves to help people in difficult situations and 3 various services provided by POV present solutions to specific handicap-related inconveniences.

POV initiated the uniform accessibility mapping methodology in the Czech Republic. Result of this project is a database containing information on parameters of the mapped building and its accessibility rating. The database is available on the internet web pages www.presbariery.cz.



II. TOURIST INFORMATION CENTRES

Prague City Tourism

www.praguecitytourism.cz

tourinfo@prague.cz

Prague City Tourism (PCT) offers its services not only to tourists but also to Prague citizens, who can find there plenty of topical information including cultural events in the capital. PCT information centres placed in spots frequented by tourists provide public with free maps and brochures on public transport, important phone numbers, leisure-time activities and, particularly, historical sights of Prague. PCT also operates a specialized Accessible Prague website for visitors with reduced mobility.

PCT Information Centres



PCT Information Centre Staroměstské náměstí (Old Town Square)

Staroměstské náměstí 1, Prague 1

Information on accessibility:

There are two steps (2x 10 cm high) at the main entrance. Door (119 cm wide) opens mechanically inwards. The doorbell (height 138 cm) is at the side entrance on the right. Interior handling area is sufficient. The counter is 100 cm above the floor.

Operating time:

January - March: daily 10.00 - 19.00,

April - December: daily 9.00 - 19.00



PCT Information Centre Na Můstku

Rytířská 12, Prague 1

Information on accessibility:

There is one step (2 - 6 cm high) at the main entrance. Double-wing door (2x 128 cm wide) open mechanically outwards. A doorbell is missing at the entrance. Following double-wing door open automatically sideways. Width of the passage is sufficient. Interior handling area is spacious. The counter is 110 cm above the floor.

Operating time:

January - December:

daily 9.00 - 19.00





**PCT Information Centre
Václav Havel Airport**

Arrival Hall, Terminal 1, Prague 6

Information on accessibility:

The information centre is located in the arrival hall of Terminal 1. Double-wing doors of the arrival hall open automatically sideways. Width of the passage is sufficient. The information centre takes the form of a kiosk without entrance into the interior. The counter is 120 cm above the floor.

Operating time:

January - December: daily 9.00 - 19.00





**PCT Information Centre
Václav Havel Airport**

Arrival Hall, Terminal 2, Prague 6

Information on accessibility:

The information centre is located in the arrival hall (ground floor) of Terminal 2. Double-wing doors of the arrival hall open automatically sideways. Width of the passage is sufficient. The information centre takes the form of a kiosk without entrance into the interior. The counter is 116 cm above the floor.

Operating time:

January - December: daily 9.00 - 19.00





PCT Information Centre Petřínská rozhledna (Petřín Lookout Tower)

Petřínské sady 633, Prague 1

Information on accessibility:

The information center is located on the ground floor of the Petřín Lookout Tower. The access road, in the section, decreases significantly (slope up to 16 %), it has a rough surface too. The double-wing doors (2x 67 cm wide) open mechanically outwards. There is no doorbell at the entrance. Interior handling area is sufficient. The counter is 105 cm above the floor.

Operating time:

January - March: daily 10.00 - 17.30,

April - May: daily 9.00 - 19.30,

June - September: daily 9.00 - 20.30,

October - December: daily 10.00 - 19.30



III. TRANSPORT

Public Transport

www.ropid.cz

www.dpp.cz

Both general and special information on public transport related to wheelchair users is available on the websites of Prague Transport Company – Dopravní podnik hlavního města Prahy (DPP). In the chapter „Barrier-free Travel“ - www.dpp.cz/en/barrier-free-travel/ dealing specially with the public transport accessibility for persons with limited ability to move is a list of accessible metro stations and current state of technical equipment. Further on, this reference renders information on guaranteed low-floor lines as well as the special line H1 securing transportation of persons with limited ability to move on wheelchairs. Other relevant information is to be found on the websites <http://spojeni.dpp.cz/>, where the user can look up details about the searched line stop including a photo. ZTP (person with disability and handicap) and ZTP/P (person with severe disability and handicap needing a guide) card holders travel free of charge; public transport free tickets also relate to their guides and guide dogs, should they travel with them. Preferential tariff conditions relate only to Czech citizens, foreigners with limited ability to move pay standard fare.

AE Line (Airport Express)

www.dpp.cz/en/travelling/transport-to-airport/ae-line

Special low-floor bus line (with expanded space for luggage) provides direct interconnection of air, railway and public transport on the route Hlavní nádraží (Central Station) - Terminal 1 - Terminal 2 – Airport; from 5.30 to 22.00. The tariff conditions of this line differ from those of public transport.

There is no discount fare for ZTP (person with disability and handicap) and ZTP/P (person with severe disability and handicap needing a guide) card holders.



Anděl Information Centre

Anděl metro station vestibule (street-level),
Prague 5

Information on accessibility:

The information centre is located in the accessible vestibule of Anděl metro station (exit to Plzeňská Street). Double-wing doors (main door 83 cm wide, side door 85 cm wide) open mechanically outwards. Interior handling area is sufficient. The counter is 120 cm above the floor.

Operating time:

January - December: daily 7.00 - 21.00



Central Station Information Centre

Central Station vestibule (street-level),
Prague 1

Information on accessibility:

Two information centres are located in the departure hall at Prague Main Railway Station at the entrance to the metro station. Double-wing doors of the hall open automatically sideways. Passage width is sufficient. The information centre takes the form of a kiosk without entrance into the interior. The counter is 120 cm above the floor.

Operating time:

January - December: Monday - Friday 6.00 - 22.00,

Saturday - Sunday 7.00 - 21.00



Infocentrum DPP Hradčanská

Hradčanská metro station vestibule, Praha 6

Information on accessibility:

The information centre is located in the vestibule of Hradčanská metro station, accessible from the street-level only (!), not from the metro platform. Connection of the street-level and the metro station vestibule is facilitated by a lift (automatic door: width 90 cm; cabin: width 101 cm, depth 156 cm).

Double-wing doors of the information centre (2x 90 cm wide) open mechanically outwards. Interior handling area is sufficient. The counter is 100 cm above the floor.

Operating time:

*January - December: Monday - Friday 6.00 - 20.00,
Saturday 9.30 - 17.00, Sunday - closed*



Airport Information Centre, Terminal 1

Terminal 1 Arrival Hall, Prague 6

Information on accessibility:

The information centre is located on the ground floor of Terminal 1. Double-wing doors of the arrival hall open automatically sideways. Passage width is sufficient. The information centre takes the form of a kiosk without entrance into the interior. The counter is 117 cm above the floor.

Operating time:

January - December: daily 7.00 - 21.00





Airport Information Centre, Terminal 2

Terminal 2 Arrival Hall, Prague 6

Information on accessibility:

The information centre is located on the ground floor of Terminal 2. Double-wing doors of the arrival hall open automatically sideways. Passage width is sufficient. The information centre takes the form of



a kiosk without entrance into the interior. The counter is 120 cm above the floor.

Operating time:

January - December: daily 9.00 - 19.00



Prague Municipality Information Centre

Ground floor of Municipality building,
Jungmannova 29, Prague 1

Information on accessibility:

The information centre is located in the foyer of Prague Municipality building on the right. The approach wedge to the door is leading upwards over one 33.3% tilted and 50 cm long step, the entrance door (110 cm wide) opens outwards. The counter is 81 cm above the floor.

Operating time:

January - December: Monday - Thursday 8.00 - 18.00,

Friday 8.00 - 16.00,

Saturday - Sunday - closed



Můstek Information Centre

Můstek metro station vestibule
Prague 1

Information on accessibility:

The information centre is located in the inaccessible vestibule of Můstek metro station. Single door (89 cm wide) opens automatically sideways. Interior handling area is sufficient. The counter is 100 cm above the floor.

Operating time:

January - December: daily 7.00 - 21.00



Nádraží Veleslavín Information Centre

Nádraží Veleslavín metro station vestibule,
Prague 6

Information on accessibility:

The information centre is located in the accessible vestibule of Nádraží Veleslavín metro station. Connection of the street-level, vestibule and the metro platform is facilitated by a lift (automatic door: width 120 cm; cabin: width 132 cm, depth 228 cm).

Single door of the information centre (82 cm wide) opens mechanically outwards. Interior handling area is sufficient. The counter is 96 cm above the floor.

Operating time:

January - December: Monday - Friday 6.00 - 20.00,

Saturday 9.30 - 17.00,

Sunday - closed

Praha Florenc Central Bus Station

www.florenc.cz

Both national and international coach lines are dispatched from the Praha Florenc Central Bus Station, which is located in the intersection of the capital centre. Passengers are provided with the ticket office and transport links information office, barrier-free sanitary facilities and other services in the accessible new terminal hall.





Praha Florenc Central Bus Station

New Terminal Hall, Florenc, Prague 8

Information on accessibility:

The information centre is located in the accessible terminal hall and takes the form of a kiosk. The counter is 120 cm above the floor.

Operating time:

January - December: daily 6.00 - 22.00

České dráhy (Czech Railways)

www.cd.cz/en/cestovani-zdravotne-hendikepovanych/default.htm

The passenger in a wheelchair orders transport by train online or at any Czech Railways ticket office, 24 hours in advance, in the case of a trip abroad at least 48 hours in advance. The connection can be found at www.cd.cz/spojeni-a-jizdenka/ with a request for the service „For wheelchair passengers“. The system then searches only for suitable connections of Czech Railways with adapted trains and provides basic information on accessibility at selected stations. If the passenger uses another railway carrier, it is necessary to order transport on its train directly from the company.

Václav Havel Airport

www.prg.aero

Václav Havel Airport is the most important international airport in the Czech Republic. Premises of Terminal 1 and 2 are fully accessible. Passengers with reduced mobility are also provided with barrier-free sanitary facilities, parking places and assistance services.



Terminal 1 and Terminal 2 Information Centers

Information on accessibility:

The information centers are located in the arrival and departure halls of both terminals and they take the form of a kiosk. The counter is always 118 cm above the floor. The ground and the first floor of Terminal

2 are connected with a lift (door width 110 cm; cage width 139 cm, depth 150 cm).

Operating times of information centers could be found on www.prg.aero/cs/o-letisti-praha/kontakty/informacni-sluzby/.

Individual transport

Passengers with handicap are also provided with individual transport as an alternative to public transport which is from this perspective inadequate. In the case of Bezba doprava, this is a service subsidized by Prague Municipality. ZTP (person with disability and handicap) and ZTP/P (person with severe disability and handicap needing a guide) card holders travel on discounted fares. Transport is usually provided by minibuses with a lifting device or a ramp. Along with it, clients can use assistance services when getting on and off. The service must be ordered well in advance!



BEZBA DOPRAVA

tel: +420 234 704 572, +420 602 603 201

e-mail: bezbadoprava@ropid.cz

web: www.bezba.cz

The company provides ZTP (person with disability and handicap) and ZTP/P (person with severe disability and handicap needing a guide) card holders with barrier-free transport in the capital city. Prices and transportation conditions are listed on their websites.

SOCIETA

tel: +420 778 007 858, +420 608 948 100

e-mail: dispecink@societa.cz

web: www.societa.cz

The company deals with dispatching and transferring ZTP (person with disability and handicap) and ZTP/P (person with severe disability and handicap needing a guide) card holders and immobile persons. The company operates minibuses equipped with an electric lifting platform driving around Prague and its surroundings. Prices and transportation conditions are listed on their websites.

HEWER PRAHA

tel: +420 216 216 444

e-mail: autodoprava@hewer.cz

web: <https://autohandicap.cz/>

The service in Prague is provided by vehicles with an access ramp for transporting clients on both mechanical and electric wheelchairs. The transport is not tied to ZTP and ZTP / P cards.



IV. ASSISTIVE AID RENTALS

Rentals offer assistive aids for persons with limited ability to move. Besides this, they provide counselling services with subsequent aid rental, such as mechanical and electric wheelchairs, walkers, etc. The rent is charged according to individual rental tariffs. Some providers also offer charged aid delivery and disposal.

POLÁMANÝ MRAVENEČEK

Rybná 681/11, Praha 1

tel: +420 222 313 200, +420 777 709 193,

+420 734 605 000

email: pujcovna@zdravotni.cz

web: www.zdravotnicke-potreby-a-pomucky.cz/pujcovna-pomucek.html

SUE RYDER HOME

Michelská 1/7, Praha 4

tel: +420 739 029 235

email: rehabilitace@sue-ryder.cz

web: www.sue-ryder.cz/pujcovna-pomucek.html

MEYRA

Hrusická 2538/5, Praha 4

tel: +420 272 661 430

email: meyra@meyra.cz

web: www.meyra.cz

SIVAK

Hrusická 2538/5, Praha 4

tel: +420 261 211 788

email: info@sivak.cz

web: www.sivak.cz/kategorie-produktu/pujcovna-pomucek/

3P

Wuchterlova 362/11, Praha 6

tel: +420 224 323 433, +420 724 654 007

email: pujcovna.czp@centrum.cz

web: www.kpss5.cz/page/6-pujcovna-pomucek/



STP ČR

Karlínské náměstí 59/12, Praha 8

tel: +420 602 647 248

email: pujcovna@svaztp.cz

web: <https://svaztp.cz/projekty/dalsi-projekty/pujcovna-komp-pomucek/>

More assistive aid rentals are to be found on the websites www.pov.cz in „Adresář“ (Directory) section.

V. IMPORTANT INFORMATION WEBSITES

PŘES BARIÉRY (OVER BARRIERS)

www.presbariery.cz

The internet websites of Prague Organisation of Wheelchair Users offer information on accessibility of public buildings, transport and parks in Prague. The related data are verified by field mapping. Description of each item comprises information on the entrance, interior, lift and lavatory. The text part is accompanied by pictograms and illustrative photos. The web pages, further on, offer information on printed publications or news related to architectural barriers or thematic conferences, workshops and official proceedings.

MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY (PRAGUE CITY HALL)

www.praha.eu

www.mapapristupnosti.cz

Prague Municipality portal offers general as well as topical information about political and cultural life in the capital city. It informs about public transport, urban planning and development. Part of the web pages is a programme of Prague theatres and other cultural events. The users with mobility limitations can find the information about accessibility of public buildings - museums, medical buildings, the Prague Historical Reserve and many others - on the Map of Accessibility (www.mapapristupnosti.cz).

PRAHOU BEZ BARIÉR

www.prague.eu/en/accessible-prague

The official tourist portal of Prague operates a specialized website Prahou bez bariér (Accessible Prague), which is intended especially for visitors with physical disabilities to the metropolis. It contains useful information about the accessibility of accommodation, barrier-free monuments, gardens, cultural objects, gastronomy and shopping tips.

ACCESSIBLE PRAGUE

www.accessibleprague.com

The internet pages offer the services of Accessible Prague incoming travel agency that specializes in tourists with reduced mobility. Besides common guide services, the travel agency provides clients with barrier-free accommodation, individual transport and personal assistance services. The websites encompass basic information on accessibility of selected cultural sites.

KLUB ČESKÝCH TURISTŮ (CZECH TOURISTS' CLUB)

www.kct.cz

Czech Tourists' Club organizes tourist events for its members and general public. On their websites they offer tourist maps of the Czech Republic and other promotional materials. Part of the websites is internet search engine of marked trails in the whole country. „Tourism for everybody“ section provides information for tourists with handicap.

AGENTURA CZECHTOURISM

www.czechtourism.cz

www.kudyznudy.cz

The internet websites of CzechTourism offer information on the Czech Republic. You can find holiday tips there and a list of attractive places such as castles, chateaus, caves or zoos. The web pages also comprise all UNESCO sites in the Czech Republic. Besides this, there is information on Czech spas and golf resorts. Information on accessibility appears only marginally.

VI. USEFUL PUBLICATIONS

PRAGUE: FOUR ACCESSIBLE WALKS 1

The brochure contains recommended routes of varying difficulty that lead through the Old Town, Hradčany, Malá Strana and Vyšehrad. Although the publication is intended primarily for people using a mechanical or electric wheelchair, it can also be a source of inspiration for parents with prams and seniors with reduced mobility. In printed form, the publication is available at the PCT information centers and at the office of The Prague Organisation of Wheelchair Users. The electronic version can be downloaded free of charge at: www.praguecitytourism.cz/cs/media/mapy

PRAGUE: FOUR ACCESSIBLE WALKS 2

The publication loosely follows the first part. It offers four more Prague recommended routes for people with reduced mobility, but this time it targets lesser-known, yet interesting and attractive places in the metropolis. The brochure contains recommended routes with varying degrees of difficulty, which lead through the Prague islands with a romantic atmosphere, Letná with magical views of Prague, Karlín and Holešovice - two modern districts with a special character. In printed form, the publication is available at the PCT information centers and at the office of The Prague Organisation of Wheelchair Users. The electronic version can be downloaded free of charge at: www.praguecitytourism.cz/cs/media/mapy.

CATEGORIZATION OF BUILDING (LOCATION) ACCESSIBILITY



Accessible location / accessible without assistance

- The entire location or its greater part is accessible, via at least one barrier-free entrance. There is no need to make prior arrangements for your visit.
- The maximum incline of ramps (mobile and permanent) both before the entrance and in the interior is: up to the length of 3 metres 12,5 %, up to the length of 12 metres 8%. The minimum width of permanent ramps is 100 cm.
- The minimum width of doors and passages is 80 cm, this also applies to the main wing of double-wing doors. The maximum height of thresholds is 2 cm.
- There is a self-operated lift available for overcoming height differences and its dimensions are at minimum: door width 80 cm, the inner dimensions of the cabin – width 100 cm x depth 125 cm. (Locations with a platform stairlift/ lift are not classified as accessible.)
- At locations with public toilets, an accessible toilet or a partially accessible toilet must be available.
- The surfaces or slopes of streets at the location and its immediate surroundings do not markedly complicate travelling in a wheelchair.

The detailed information about the individual aspects of accessibility of the locations is given in the additional text.



Partially accessible location / accessible with assistance

- Only part of the location is accessible, or the location does not meet some of the requirements stated under an accessible location. The requirements not met are described in the additional text.
- The maximum incline of ramps (mobile and permanent) both before the entrance and in the interior is: up to the length of 3 metres 16,5 %, up to the length of 12 metres 12,5%. The minimum width of permanent ramps is 100 cm.
- The minimum width of doors and passages is 70 cm. The height of thresholds is between 2-7 cm.

- The minimum dimensions of a lift are: door width 70 cm, the inner dimensions of the cabin – width 90 cm x depth 110 cm.
- The minimum dimensions of a platform stairlift/lift are: door width 70 cm, the transport platform dimensions – width 70 cm x depth 90 cm. The weight capacity is stated in the additional text.
- Accessibility of toilets isn't a deciding factor here. (With regard to the current access situation in the Czech Republic, the requirement for availability of toilets would lead to reclassifying most of these locations as inaccessible.)
- There is no more than one step without an equipment for surmounting it at the entrance to the location.

The detailed information about the individual aspects of accessibility of the locations is given in the additional text.



Inaccessible location / particularly difficult access

- Access to or travelling within the location is particularly complicated (for a combination of different reasons).

The detailed information about the individual aspects of accessibility of the locations is given in the additional text.

- **PŘES BARIÉRY**
- **OVERCOMING BARRIERS**

Informační rozcestník
pro snadné putování Prahou
3. vydání, 2022
Vydala Pražská organizace vozíčkářů, z. s.



Pražská organizace vozíčkářů, z. s.
Benediktská 688/6, 110 00 Praha 1
tel.: +420 224 827 210
info@pov.cz, www.presbariery.cz, www.pov.cz



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Publikace vznikla za podpory dotace
ze státního rozpočtu z prostředků
Ministerstva pro místní rozvoj.



TISKÁRNA
GRAFOTECHNA+

Foto: archiv POV,
Yngve Leonhardsen

Děkujeme za překlady
Katarině Hejnové a Elise Gentili.

Zpracoval kolektiv pracovníků
Pražské organizace vozíčkářů, z. s.

Neprodejné.

• **Poznámky** • **Notices**

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

• Poznámky • Notices

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

• Poznámky • Notices

Series of horizontal dotted lines for writing notes.

