

## Jednání zástupců ČD, SŽDC a zástupců organizací zdravotně postižených

23. 6. 2016, 13,00 hodin, Praha Masarykovo nádr.

Přítomni

---

### za GRČD:

Bludovská Naďa, Svoboda Jiří - odbor obchodu osobní dopravy (O 16)  
Ing. Bittner Jaromír - odbor kolejových vozidel (O 12)  
Ing. Hutečka Václav – odbor informatiky (O 22)

za jinou společnost:

### Správa železniční dopravní cesty, s.o. (SŽDC)

– Ing. Heltová Jarmila  
– Ing. Šimánková Vanda

### Úřad vlády ČR, Vládní výbor pro zdravotně postižené (ÚV ČR)

– JUDr. Ptáčník Pavel

### Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České Republiky, zapsaný spolek (SONS ČR)

– Ing. Brašna František

### Národní rada osob se zdravotním postižením ČR (NRZP)

- Ing. Lanzová Dagmar

### Pražská organizace vozíčkářů, z.s. (POV)

– Ing. Málková Marie

### Česká unie neslyšících (ČUN)

– Ing. Novák Martin

zapsala: Naďa Bludovská – O 16 GRČD

---

### Program:

1. Přivítání, kontrola úkolů z minulého jednání
2. Příspěvek zástupce ČUN, informační panely ve vlacích a ve stanicích
3. Různé
4. Příští jednání

### 1. Přivítání přítomných, kontrola úkolů z minulého jednání:

- Zástupci O12 požádali zástupkyni NRZP o zaslání připomínek, které NRZP uplatnila k modernizovaným a novým vozidlům – splněno.
- Byla vznesena kritika nefunkčnosti výtahů a schodišťových plošin: SŽDC prověří, jak jsou nastavena pravidla hlášení poruch – stále v řešení, připravuje se předpis pro výtahy, ve spolupráci s dispečerským pracovištěm ČD (p. Zástěra).

- Zástupci ČD vznesli dotaz, zda je něco nového ve věci zapracování pojmu asistenční pes do legislativy – zástupce ÚV ČR: dlouhodobý problém, zatím zůstává stávající stav, připravuje se předložení nové legislativy veřejnou ochránkyní práv.
- Zástupce SONS požádal o dodání seznamu ozvučených přejezdů ke zveřejnění na stránkách SONS – SŽDC dodá dodatečně - splněno.
- Zástupce SONS upozornil na nebezpečí: nehlásí se ve stanicích projíždějící vlaky, nehlásí se dělení vlaků – zástupce O 16 GR ČD projedná na dopravní komisi. Splněno: projednáno, většinou se jedná o neplnění povinností zaměstnanců tam, kde není plně automatizováno.
- Přítomnými bylo konstatováno, že v naší pracovní skupině není zastoupena kategorie neslyšících, zástupkyně POV dodala kontakt na zástupce České unie neslyšících, ČD vyzve ke spolupráci – splněno, první náměty zaslal p. Martin Novák: problematika panelů a zobrazování informací ve vlacích – z tohoto důvodu přizván na dnešní jednání Ing. Hutečka z odboru informatiky GR ČD.

## 2. Příspěvek zástupce ČUN, informační panely ve vlacích a ve stanicích

- úvodní slovo zástupce ČUN, zkušenosti s cestováním a problematika zveřejňování informací na informačních panelech ve vlacích a ve stanicích,
- zlepšení chování zaměstnanců ČD ke sluchově postiženým,
- pozitivní je, že ve vlacích přibývají světelné informační panely, bylo by vhodné více zvýraznit varovné informace (mimořádné zastavení, výluka, nehodová událost apod.),
- požadavek na sjednocení informačních panelů,
- požadavek na možnost zapnutí titulků na zařízení, kde se promítají filmy,
- City Elefant – na panely není vždy vidět, největší panel je ve vstupním prostoru,
- dotaz na způsob přenášení varovných informací do informačního systému,
- informační panely ve stanicích: bylo by vhodné zobrazovat mimořádnosti ve varovném provedení, pozdě jsou zveřejňovány informace o nástupišti.

K tomu zástupci ČD (O 22, O12, O16):

- v rámci modernizace vozidel se instalují nové LCD displeje, vozidla budou nasazována od JŘ 2016/2017, ve velkoprostorových vozidlech je 6 tabulí (2 „věčka“ a 2 na čelních stranách, na panelech se zveřejňují informace stanovené legislativou + informace požadované objednatelem dopravy (MD ČD, KÚ a koordinátor IDS). U nejnovějších IS se přepokládá též on-line komunikace s DISOD (elektronické prostředí pro řízení provozu), tím by informace předával dispečer ČD.
- probíhá kompletní revitalizace Pendolin, budou dosazeny nové LCD panely,
- RailJet – připravuje se sjednocení rakouského a českého informačního systému od JŘ 2016/2017,
- k dotazu na způsob přenášení varovných informací do informačního systému bylo vysvětleno, že u většiny vozidel s informačními systémy jsou přednastaveny krizové fráze (např. přestup do náhradní autobusové dopravy, informace o zpoždění apod.), ovládá strojvedoucí nebo obsluha vlaku, může upravit, komunikace probíhá přes dispečerské pracoviště.

U starších vozidel bez informačního systému musí informování cestujících zajistit obsluha vlaku ústně.

### 3. Různé

- ÚV ČR: Mají ČD informace, zda se falšují i nové plastové karty ZTP (ZTP/P)?  
K tomu ČD: zatím je znám pouze jeden případ. Po dohodě mezi ČD, MPSV a ÚP dohodnuto zjištěné případy pouze oznamovat, karty neodebírat.
- převod majetku z ČD na SŽDC – schváleno k 1.7.2016
- mobilní zdvihací plošiny – stávající zůstávají v majetku ČD
- Podněty a dotazy POV:
  - Bbdgmee – kontrolovat před odjezdem funkčnost plošiny na obou stranách, stává se, že na jedné straně je funkční, na druhé ne.

ČD: povinnost kontrolovat nastavena je, nutno znát konkrétní případ.

#### **Následné doplnění informací od POV:**

***Plošina byla např. mimo provoz dne 20. 6. ráno v rychlíku 960, kdy nefungovala čelní (zadní) zarážka.***

#### Prověření ČD O12:

- nebyl dohledán žádný záznam závady v Parisu ani v knize X vozů z tohoto dne a ani před nebo potom,
- vůz Bbdgmee 020, který jel dne 20.6. na R 960 byl dne 27.6.2016 prohlédnut, plošiny přezkoušeny - bez závad,
- poslední použití plošiny zaznamenáno v provozním deníku dne 26.6.2016 - bez závady.

***Dále je zde dotaz, v jakém stadiu řešení jsou úpravy proti zamrzání dveří u těchto vozidel?***

#### Prověření ČD O12:

*Úpravy proti zamrzání nakládacích dveří budou provedeny zhotovitelem modernizace na 5 vozech do konce října t.r. a po ověření v zimním provozu bude provedeno vyhodnocení a stanoven další postup.*

- Provádí se školení obsluhy plošin?

ČD: ano, provádí, plošiny smějí obsluhovat pouze proškolení zaměstnanci s platným průkazem obsluhovatele, školení provádí dopravní vzdělávací institut.

- Zpřístupňování nádraží – kolik procent nádraží je přístupných a kdy se bude řešit Česká Lípa?  
SŽDC: Č. Lípa je aktuálně v řešení (stavba „Modernizace žst. Česká Lípa“), bezbariérovost v dalších stanicích se řeší částečně dílčími úpravami a dále při celkových rekonstrukcích stanic v rámci velkých investičních staveb SŽDC.
- Uzavření stanice, zajištění obsluhy zařízení a asistence cestujícím.

ČD: U neobsazených stanic lze řešit obsluhu zařízení a asistenci v rámci vyřízení objednávek přepravy, lze použít vozidlové plošiny s obsluhou zaměstnance ve vlaku, neobjednané přepravy lze řešit v omezené míře.

- Jak je to s použitím nákladního výtahu v Kolíně, když nejsou funkční schodišťové plošiny?

ČD: prověří aktuální situaci.

***Výsledek prověření: nákladní výtah ve stanici Kolín se při objednaných přepravách běžně používá, a to v pracovních dnech v provozní době od 6 do 18 hodin.***

- Podněty NRZP: byly zaslány emailem již před jednáním
  - Příbram – zastavování v místě úrovnňových přechodů, vysoká výška, problém při nástupu a výstupu cestujících.  
ČD: nelze při zastavení docílit, aby všechny dveře byly mimo přechody. Lze řešit domluvou s obsluhou vlaku a zajištěním pomoci při nástupu a výstupu jinými dveřmi.
- Cestování vozíčkářů na trase Ostrava – Praha, kritika absence vhodných vozů.  
ČD: řazení vlaků bylo prověřeno ve spolupráci s oddělením jízdního řádu a oddělením obchodním, obslužnost je zajištěna jednotkami Pendolino s použitím staničních mobilních zdvihacích plošin. S ohledem na komerční povahu vlaků a ekonomickou náročnost nelze zařadit na této trase jiné vhodné vozy, které je třeba využít na tratích, kde nemohou obslužnost zajistit uvedené jednotky Pendolino.

#### **4. Příští jednání se uskuteční v říjnu-listopadu 2016.**